



# Catalogue des formations 2021



## I. HOTELLERIE

### Femme de chambre en hôtellerie

#### Objectifs de la formation :

- Appréhender le produit chambre
- Maîtriser les outils de travail du personnel des étages
- Mettre en œuvre les procédures de nettoyage de la chambre
- Communiquer avec le client et gérer les demandes dans les étages

Durée 1 jour

Tarif 240,00 €/personne

#### Public :

Agents de service, gouvernante

---

#### Plan de la formation :

##### Connaître l'environnement de l'hôtel

- Comment est organisé un hôtel ?
- Le personnel hôtelier : structure et organisation des services
- La chambre et son environnement

##### Les outils de travail du personnel d'étage

- La feuille de travail de la femme de chambre
- Les produits d'accueil
- La préparation du chariot
- Comprendre l'utilité des documents de mise en place
- Connaissance des produits de nettoyage

##### Les étapes de nettoyage de la chambre

- Les cinq états de la chambre
- Notions d'hygiène de base en hôtellerie
- Les techniques de réfection du lit
- La mise en place des produits d'accueil
- L'autocontrôle de la prestation

##### Notions d'accueil et de service en hôtellerie

- Connaître la procédure d'accueil des clients
- Les phases de l'accueil
- Le service du turndown

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en hôtellerie et service des étages

#### Recommandations :

---

#### Compétences visées :

Appréhender le nettoyage de la chambre et comprendre le fonctionnement d'un hôtel

# Gouvernante d'étage en hôtellerie – Niveau 1

## Objectifs de la formation :

Organiser et planifier le fonctionnement général du service des étages  
Organiser l'équipe de femmes de chambre  
Satisfaire son rôle de responsable des étages  
Respecter et faire respecter les critères d'accueil client  
Parfaire le contrôle des prestations des femmes de chambre

Durée : 1 jour

Tarif 260,00 €/personne

## Public :

Gouvernantes débutantes, premières femmes de chambre

---

## Plan de la formation :

### Le rôle de la gouvernante d'étage

- Les principales missions de la gouvernante
- L'organisation du travail
- L'organisation du contrôle de la prestation

### Le contrôle des chambres

- Organisation et réalisation des contrôles
- Comment gérer les non-conformités ?

### Les étapes de nettoyage de la chambre

- Les cinq états de la chambre
- Notions d'hygiène de base en hôtellerie
- Les techniques de réfection du lit
- La mise en place des produits d'accueil
- L'autocontrôle de la prestation

### Notions d'accueil et de service en hôtellerie

- Connaître la procédure d'accueil des clients
- La procédure d'accueil et touristes étrangers
- Les différentes phases de l'accueil
- Le service du turndown

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur /expert en hôtellerie et service des étages

### Recommandations :

---

## Compétences visées :

Connaître et réaliser les missions de la gouvernante d'étage et organiser le service des étages

## Gouvernante d'étage en hôtellerie – Niveau 2

### Objectifs de la formation :

Perfectionner les compétences des gouvernantes en poste  
Déceler les besoins en formation des femmes de chambre  
Parfaire son rôle de formateur occasionnel  
Maîtriser son rôle de manager

Durée : 2 jours

Tarif 280,00 €/personne

### Public :

Gouvernantes d'étage

---

### Plan de la formation :

#### La relation client en hôtellerie

- Les besoins du client en hôtellerie
- Le cahier des charges
- Entretien de bonnes relations avec le client

#### Le contrôle de la chambre

- Connaître les normes qualité de l'hôtel
- Sensibiliser les femmes de chambre à l'autocontrôle
- Utiliser les fiches de contrôle à partir de critères objectifs

#### Le rôle de formateur

- Evaluer les besoins en formation
- Identifier si le besoin de formation requiert une prestation interne ou externe
- Le rôle et la fonction du formateur
- La séquence et les séances de formation
- L'exploitation des erreurs, l'évaluation

#### Organiser, manager et suivre son équipe en hôtellerie

- Préparer l'équipe et l'organisation de la prestation
- Adapter l'organisation de la prestation en cours d'exécution
- Les différentes formes de management en hôtellerie

#### Le rôle de tuteur de la gouvernante

- Les supports d'intégration
- L'accueil
- L'accompagnement
- Les axes d'amélioration
- La valorisation des tâches et de la fonction des femmes de chambres

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur /expert en hôtellerie et service des étages

### Recommandations :

---

### Compétences visées :

Perfectionner son savoir et manager son équipe de femme de chambre, en utilisant la boîte à outils de la gouvernante

## II. MILIEU HOSPITALIER

### Le bionettoyage en milieu hospitalier – initiation

#### Objectifs de la formation :

Connaître et appliquer les éléments d'hygiène en secteur santé  
Maitriser et optimiser les techniques de nettoyage et désinfection  
Respecter les procédures de bionettoyage en établissement hospitalier

Durée : 1 jour

Tarif 250,00 €/personne

#### Public :

Agents de service hospitalier débutant

Format : Continu

---

#### Plan de la formation :

##### Approche de l'hygiène hospitalière

- L'environnement spécifique de l'établissement de soins
- Les zones à risques infectieux et leurs contraintes

##### Les techniques de bionettoyage en secteur santé

- Les principales règles d'hygiène
- Les procédés de nettoyage manuel et chimique
- Le bionettoyage selon les zones à risques infectieux

##### Les produits de nettoyage et de désinfection en milieu sensible

- Les détergents
- Les désinfectants
- Les produits combinés
- Les produits écolabels

##### Attitude comportementale du personnel en milieu sensible

- Les procédures d'hygiène du personnel
- L'attitude de service

##### Les protocoles de nettoyage et de bionettoyage

- Protocole de nettoyage de la chambre
- Protocole de nettoyage de la salle de bain
- Protocole de nettoyage des circulations horizontales et verticales
- Protocole de nettoyage des zones à risque 1

##### Contrôler la qualité des prestations réalisées

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en milieu hospitalier

#### Recommandations :

---

#### Compétences visées :

Appréhender le nettoyage en secteur santé en respectant les protocoles d'hygiène hospitalière

# Le bionettoyage en milieu hospitalier – niveau 1

## Objectifs de la formation :

Préparer, réaliser les opérations de bionettoyage en milieu médical  
Contrôler le résultat des prestations  
Appliquer les bonnes pratiques et les règles d'hygiène pour adapter ses comportements

Durée : 1 jour

Tarif 280,00 €/personne

## Public :

Agents de service hospitalier

---

## Plan de la formation :

### Appréhender les mécanismes de l'infection nosocomiale

- La chaîne infectante (notions de microbiologie)
- Les modes de contamination
- Les micro-organismes les plus fréquents
- Le biofilm
- Les infections nosocomiales

### Appliquer les règles d'hygiène

- L'hygiène corporelle
- Le lavage simple des mains
- Les attitudes de service

### Classer les locaux selon les niveaux de risques

- Les zones à risques
- Les classifications des locaux
- Les critères et niveaux de propreté

### Maîtriser les opérations de bionettoyage

- Le protocole de nettoyage d'une chambre
- Le protocole de nettoyage d'une salle de bain
- La marche en avant
- Les techniques de désinfection
- Le bionettoyage d'une chambre en isolement

### Notions de contrôle microbiologique

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur /expert en milieu hospitalier

### Recommandations :

---

## Compétences visées :

Maîtriser le bionettoyage en secteur santé en suivant les règles d'hygiène

## Le bionettoyage en milieu hospitalier – niveau 2

### Objectifs de la formation :

- Maitriser les éléments d'hygiène en milieu hospitalier
- Appliquer les techniques de bionettoyage
- Mettre en œuvre les protocoles adaptés en fonction de la zone à risque

Durée : 1 jour

Tarif 300,00 €/personne

### Public :

Agents de service hospitalier, chefs d'équipe

---

### Plan de la formation :

#### Approche de l'hygiène en milieu sensible

- Définition de l'hygiène
- La chaîne infectante
- Les mécanismes de transmission microbienne
- Les infections nosocomiales

#### Les techniques de bionettoyage en secteur santé

- Les principales règles d'hygiène
- Les procédés de nettoyage manuel et chimique
- Le bionettoyage selon les zones à risque

#### Les produits d'entretien en milieu sensible

- Les détergents
- Les désinfectants
- Les produits combinés
- Les produits écolabels en secteur sensible

#### Attitude comportementale du personnel en milieu sensible

- Les procédures d'hygiène du personnel
- L'attitude de service

#### Notions de contrôle microbiologique

- Les différents contrôles des surfaces
- Le contrôle des aérobiocontamination

#### La mise à blanc en milieu sensible

- Accès et personnels
- Equipements nécessaires
- Modes opératoires

**Format :** Continu

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en milieu hospitalier

#### Recommandations :

---

### Compétences visées :

Appréhender le bionettoyage en milieu sensible en respectant les protocoles d'hygiène hospitalière

## Le bionettoyage en bloc opératoire

### Objectifs de la formation :

Maîtriser les éléments d'hygiène en zone à haut risque infectieux  
Connaître et appliquer les techniques de bionettoyage et de désinfection  
Réaliser les prestations de bionettoyage en fin de cycle opératoire

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

### Public :

Agents de service hospitalier, Chefs d'équipe

Format : Continu

### Prérequis :

Maîtriser les techniques de base du nettoyage, connaître les produits de nettoyage et de désinfection

---

### Plan de la formation :

#### Approche de l'environnement du bloc opératoire

- Les zones à risque en milieu hospitalier
- Le classement des blocs opératoires
- Les mécanismes de transmission microbienne
- Les infections nosocomiales

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Techniques de bionettoyage en bloc opératoire

- Les contraintes liées à l'environnement
- Les procédés de bionettoyage mécanique et chimique
- Les protocoles d'intervention dans les zones à risque 4
- Le bionettoyage à la vapeur
- La DSVA
- La mise à blanc

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Comportement du personnel de bionettoyage au bloc

- La tenue
- Les matériels autorisés
- Les produits de la liste positive
- Le passage en sas

#### Animateur :

Formateur /expert en milieu hospitalier

#### Recommandations :

---

### Compétences visées :

Effectuer d'une manière efficace les techniques de bionettoyage des blocs opératoires en respectant les règles d'hygiène élémentaire ainsi que les bonnes pratiques

## Le bionettoyage en radiologie et locaux annexes

### Objectifs de la formation :

Appréhender les éléments d'hygiène en radiologie  
Mettre en œuvre les techniques de bionettoyage et de désinfection  
Maîtriser les protocoles de bionettoyage (Routine, début ou fin de journée)

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

### Public :

Agents de service hospitalier, Chefs d'équipe

Format : Continu

### Prérequis :

Maîtriser les techniques de base du nettoyage

---

### Plan de la formation :

#### Approche de l'hygiène en radiologie

- L'environnement spécifique de la radiologie
- Caractéristiques des locaux contenant des rayons ionisants et non ionisants

#### Techniques de bionettoyage autorisées

- Les principales règles d'hygiène
- Les procédés de nettoyage manuel et chimique
- Organisation de la prestation
- Protocoles de nettoyage en salle de radiologie
- Protocoles de bionettoyage des locaux annexes

#### Les produits d'entretien en milieu sensible

- Les détergents
- Les désinfectants
- Les produits combinés

#### Attitude comportementale du personnel

- Les procédures d'hygiène du personnel
- Les précautions de présence en radiologie

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en milieu hospitalier

#### Recommandations :

---

### Compétences visées :

Appréhender le nettoyage en service de radiologie et des locaux annexes en respectant les protocoles d'hygiène hospitalière et de sécurité

## Le bionettoyage en salle IRM

### Objectifs de la formation :

Identifier et respecter les règles d'hygiène en imagerie médicale  
Mettre en œuvre et optimiser les techniques de nettoyage et désinfection  
Maîtriser les protocoles et modes opératoires de bionettoyage en IRM

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

### Public :

Agents de service hospitalier, Chefs d'équipe

Format : Continu

### Prérequis :

Maîtriser les techniques de base du nettoyage

---

### Plan de la formation :

#### Approche de l'hygiène en imagerie médicale

- L'environnement spécifique de l'imagerie
- Fonctionnement de l'imagerie à résonance magnétique

#### Les techniques de bionettoyage autorisées

- Les principales règles d'hygiène
- Les procédés de nettoyage manuel et chimique
- Organisation de la prestation

#### Les produits d'entretien en milieu sensible

- Les détergents
- Les désinfectants
- Les produits combinés
- Les produits écolabels en secteur sensible

#### Attitude comportementale du personnel

- Les procédures d'hygiène du personnel
- Les précautions de présence en zone IRM

#### Matériel de nettoyage en IRM

- Particularité du matériel

#### Procédures de contrôle du bionettoyage

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en milieu hospitalier

#### Recommandations :

---

### Compétences visées :

Appréhender le nettoyage en salle IRM en respectant les protocoles d'hygiène hospitalière et de sécurité

## Le bionettoyage en radiothérapie

### Objectifs de la formation :

Maitriser les protocoles de bionettoyage des locaux en radiothérapie  
Respecter les règles de sécurité liées aux installations

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

### Public :

Agents de service hospitalier

**Format :** Continu

### Animateur :

Formateur en techniques professionnelles en propreté en milieu médicalisé

### Prérequis :

Maîtriser les techniques de base du nettoyage

---

### Plan de la formation :

#### Rappels de microbiologie

- Les modes de contamination et la chaine infectante
- Les différents micro-organismes et leur mode de fonctionnement
- Le biofilm

#### Les techniques de nettoyage et de désinfection

- Les principales règles d'hygiène
- Les procédés de nettoyage manuel et chimique
- Organisation de la prestation
- Protocoles de nettoyage en salle de radiothérapie
- Protocoles de bionettoyage des locaux annexes

#### Les produits d'entretien en milieu sensible

- Les détergents
- Les désinfectants
- Les produits combinés

#### Le contrôle de la prestation

- Autocontrôle
- traçabilité

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Recommandations : /

---

### Compétences visées :

Appréhender le nettoyage en service de radiothérapie et des locaux annexes en respectant les protocoles d'hygiène hospitalière et de sécurité

## Le service du repas en établissement de santé

### Objectifs de la formation :

Maîtriser les techniques de service des repas au patient  
Adopter un comportement adapté lors du service  
Respecter les règles d'hygiène alimentaire lors du service et du débarrassage des plateaux repas

Durée : 1 jour

Tarif 300,00 €/personne

### Public :

Agents de service hospitalier, Chefs d'équipe

---

### Programme de formation :

#### L'hygiène et la sécurité en restauration

- Les risques liés au service
- Les mesures préventives
- Notions de la démarche HACCP
- Les Toxi-infections Alimentaires Collectives
- Le lavage des mains
- Le changement de tenue

#### La phase préparatoire avant le service

- Organisation type
- La marche en avant
- Le circuit des denrées
- Le circuit des déchets

#### La distribution des repas

- La liaison froide, la liaison chaude
- Le service en chambre
- Servir et desservir le déjeuner

#### Le chariot de restauration

- Organisation du chariot

#### Valorisation de l'image de son entreprise

- Les attitudes de service
- La présentation et la tenue de l'agent
- Les règles de courtoisie

**Format :** Continu

#### Animateur :

Formateur en techniques professionnelles en propreté en milieu médicalisé et alimentaire

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Recommandations :

---

### Compétences visées :

Etre capable d'effectuer le service du repas d'une manière autonome en respectant les règles d'hygiène alimentaire et les différents circuits propre et sale

### III. MILIEU AGRO-ALIMENTAIRE

## Organisation et nettoyage des cuisines de collectivité

#### Objectifs de la formation :

Identifier les différents facteurs à risque dans l'environnement de la cuisine de collectivité

Durée : 1 jour

Tarif 350,00 €/personne

Appréhender les éléments de base de l'hygiène en cuisine

Maitriser les méthodes de nettoyage-Désinfection

Connaître et respecter la démarche HACCP

Format : Continu

#### Public :

Agents de service

---

#### Programme de la formation :

##### Rappels des notions élémentaires de microbiologie

- Les bases de la microbiologie
- Les micro-organismes présents dans l'alimentation
- Les modes de contamination

##### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

##### Le système HACCP

- Les 7 Principes de la démarche HACCP
- Définition des circuits

##### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

##### Organisation des locaux en cuisine de collectivité

- La marche en avant
- Les circuits propres et sales
- Les liaisons chaudes et liaisons froides
- Le plan HACCP

##### Hygiène en cuisine de collectivité

- Notions d'hygiène élémentaire en cuisine de collectivité
- Les produits de nettoyage et de désinfection
- Le matériel de nettoyage
- Les méthodes d'entretien

##### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des cuisines de collectivité

##### Recommandations :

.....

---

#### Compétences visées :

Savoir se comporter en cuisine de collectivité et effectuer des travaux de nettoyage en respectant les protocoles et la démarche HACCP

## Le nettoyage en Industrie Agro-Alimentaire - Initiation

### Objectifs de la formation :

Mettre en œuvre les opérations de nettoyage-désinfection en IAA  
Maîtriser les éléments de base de l'hygiène en IAA  
Maîtriser les techniques, méthodes et l'organisation pour une prestation qui respecte les BPH

Durée : 1 jour

Tarif 320,00 €/personne

Format : Continu

### Public :

Agents de service, chef d'équipe

---

### Programme de la formation :

#### Les impératives « qualités alimentaires »

- Les attentes des consommateurs
- La législation en vigueur et l'obligation de sécurité alimentaire

#### Les règles d'hygiène appliquée

- Les différents types de propreté en agro-alimentaire
- Les règles d'hygiène de base à respecter
- L'intoxication alimentaire
- Les micro-organismes couramment rencontrés et leur développement

#### Les méthodes de nettoyage et de désinfection

- Les souillures et les supports rencontrés en I.A.A
- Les produits de nettoyage en agro-alimentaire
- Le matériel utilisé en milieu alimentaire

#### Maîtriser les opérations de nettoyage

- Les protocoles de travail
- Les zones à risques
- Les procédures, les plans d'hygiène
- Le plan de contrôle et suivi des résultats
  - Les attitudes de service et le comportement de l'équipe de nettoyage

#### Utiliser efficacement le matériel

- Le canon à mousse
- Le nettoyeur haute pression
- Le poste de lavage à basse pression

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des milieux agro-alimentaire

---

### Compétences visées :

Maîtriser le nettoyage-désinfection en secteur agro-alimentaire en suivant les règles des BPH

# Le nettoyage en Industrie Agro-Alimentaire – Niveau 1

## Objectifs de la formation :

Identifier les éléments clés de la démarche HACCP  
Mettre en œuvre le mode opératoire des opérations de nettoyage - désinfection  
Respecter les différentes étapes des phases de nettoyage (3.5.7)  
Travailler en sécurité dans les ateliers en IAA

Durée : 1 jour

Tarif 350,00 €/personne

Format : Continu

## Public :

Agents de service

---

## Programme de la formation :

### Rappels des impératives « qualités alimentaires »

- La législation en vigueur et l'obligation de sécurité alimentaire
- Les règles d'hygiène de base en agro-alimentaire

### Le classement des zones en I.A.A

- Les zones à risque
- Les protocoles de nettoyage selon les zones à risque

### Les types de nettoyage en I.A.A

- Le nettoyage en 3,5,7 points
- Les détergents et les désinfectants
- Les produits chlorés
- Le dosage des produits

### Protocoles de nettoyage

- Le nettoyage des surfaces verticales
- Le nettoyage des surfaces horizontales
- Le nettoyage des sols
- Décontamination des locaux

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des milieux agro-alimentaire

---

## Compétences visées :

Perfectionner sa maîtrise du nettoyage en secteur agro-alimentaire en suivant les règles des BPF

## IV. Le secteur des salles propres



### Connaissances des salles à atmosphère contrôlée

#### Objectif du stage :

Connaitre l'environnement spécifique des salles propres  
Adopter un comportement conforme aux BPF  
Maîtriser les protocoles (lavage des mains, passage en sas, port de la tenue)

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

Format : Continu

**Pré requis souhaités :** connaissance des techniques de base du nettoyage

**Public :** Agents de service, Opérateurs, Encadrement

---

#### Plan de la formation :

##### L'environnement spécifique des zones à atmosphère contrôlée

- Définition d'une salle propre
- Les paramètres maîtrisés en salle propre
- La classification des locaux, les classes d'empoussièremment

##### Les contaminants redoutés en salle propre

- Les principaux contaminants et leurs origines
- Les moyens de lutte contre la contamination
- Notions d'hygiène de base en zone

##### Le passage en sas

- Le sas personnel
  - o Fonctionnement
  - o Protocole
- Le sas matériel
  - o Fonctionnement
  - o Protocole
- Les dysfonctionnements courants

##### Travailler dans les zones à atmosphère contrôlée

- Attitude comportementale attendue par les utilisateurs et personnel technique

##### La démarche qualité en salle propre

- Les contrôles particuliers
- Les contrôles microbiologiques
  - o Le plan d'échantillonnage
  - o Les outils de contrôle

##### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

##### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

##### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des milieux sensibles

---

#### Compétences visées :

Intégrer les caractéristiques des salles propres.  
S'approprier les protocoles à respecter.

## Mise à gris, Mise à blanc des zones ISO 5 à ISO 8



### Objectif du stage :

- Maitriser le mode opératoire et les techniques de mise à gris
- Maitriser le mode opératoire et les techniques de mise à blanc
- Maîtriser les exigences dans les techniques d'ultrapropreté
- Adapter les techniques de bionettoyage par rapport aux exigences des BPHH

Tarif 450,00 €/personne

Durée : 1 jour

**Pré requis souhaités :** Maitrise des techniques de nettoyage

**Public :** Agents de service, Opérateurs, Encadrement

**Format :** Continu

---

### Plan de la formation :

#### Rappels sur l'environnement spécifique des salles propres

- Les paramètres maîtrisés en salle propre
- Les classes d'empoussièrement
- Fonctionnement d'une salle propre
  - o Procédure d'entrée et de sortie
  - o Les contraintes

#### Les contaminants redoutés en salle propre

- Les principaux contaminants
- Les modes de contamination
- Les moyens de prévention de la contamination

#### L'ultrapropreté en salle à atmosphère maîtrisé

- Le matériel compatible
- Les techniques autorisées
- Utilisation des produits de nettoyage dans le respect des BPH
- La maîtrise des différents protocoles

#### Les opérations de mise à gris des salles propres

#### Les opérations de mise à blanc des salles propres

- Le dépoussiérage
- La décontamination des parois
- L'essuyage humide des surfaces
- Le lavage par pré imprégnation
- La désinfection

#### Le contrôle du résultat et la validation

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des milieux sensibles

---

### Compétences visées :

Maitriser les techniques de mise à gris ou de mise à blanc. Identifier les bonnes pratiques à respecter. Mettre en œuvre les protocoles imposés par la norme 14644

# Les techniques d'ultrapropreté des salles à atmosphère contrôlée



## Objectif du stage :

Connaitre l'environnement spécifique des salles propres  
Maîtriser les exigences dans les techniques d'ultrapropreté  
Adapter les techniques de nettoyage par rapport aux exigences des bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication

**Pré requis souhaités :** Maitrise des techniques de nettoyage

**Public :** Agents de service, Opérateurs, Encadrement

**Tarif 450,00 €/personne**

**Durée : 1 jour**

---

## Plan de la formation :

### L'environnement spécifique des zones à atmosphère contrôlée

#### Les contaminants redoutés en salle propre

- Les principaux contaminants
  - o Particulaire
  - o Phénomènes Statiques
  - o Chimique
  - o Microbiologique

#### L'entrée en salle propre

- Le sas matériel
  - o Fonctionnement
  - o Protocole
- Le sas personnel
  - o Fonctionnement
  - o Protocole

#### L'ultrapropreté en salle à atmosphère maîtrisé

- Le matériel compatible
- Les techniques requises suivant le secteur d'activité

#### Travailler dans les zones à atmosphère contrôlée

- Attitude comportementale attendue par les usagers et le personnel intervenant

#### La démarche qualité en salle propre

- Les contrôles particuliers
- La validation des opérations de nettoyage

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des milieux sensibles

---

## Compétences visées :

Maîtriser les techniques d'ultrapropreté et les adapter au secteur d'activité des salles. Identifier les bonnes pratiques à respecter. Mettre en œuvre les protocoles imposés par la norme 14644

# Le nettoyage-Désinfection des salles propres en milieu pharmaceutique



## Objectif du stage :

Maitriser les techniques de mise à gris, mise à blanc, entretien de routine  
Mettre en œuvre les opérations de bionettoyage et de décontamination  
Maitriser les protocoles d'entrée/sortie des salles propres

**Pré requis souhaités :** Maitrise les techniques de nettoyage de base

**Public :** Agents d'entretien, Chefs d'équipe

**Tarif 450,00 €/personne**

**Durée : 1 jour**

---

## Plan de la formation :

### Rappels sur l'environnement spécifique des salles propres en milieu pharmaceutique

- Les paramètres maîtrisés en salle propre
- Les classes d'empoussièrement
- Fonctionnement d'une salle propre
  - o Procédure d'entrée et de sortie
  - o Les contraintes

### Les contaminants redoutés en salle propre

- Les principaux contaminants
- Les modes de contamination
- Les moyens de prévention de la contamination

### L'ultrapropreté en salle à atmosphère maîtrisé

- Le matériel compatible
- Les techniques autorisées
- Utilisation des produits de nettoyage dans le respect des BPH
- La maîtrise des différents protocoles

### Les opérations de mise à gris des salles propres

### Les opérations de mise à blanc des salles propres

- Le dépoussiérage
- La décontamination des parois
- L'essuyage humide des surfaces
- Le lavage par pré imprégnation
- La désinfection

### L'entretien de routine

### Maitrise du risque Covid-19

- Caractéristiques des prestations au redémarrage de l'activité
- Les opérations de nettoyage-Désinfection post-Covid
- Les produits adaptés
- Les techniques recommandées

### Le contrôle du résultat et la validation

---

## Compétences visées :

Maitriser les techniques d'ultrapropreté à l'environnement pharmaceutique. Identifier les bonnes pratiques à respecter. Mettre en œuvre les protocoles imposés par la norme 14644

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur /expert en hygiène des milieux sensibles

## V. TECHNIQUES DE BASE EN SECTEUR PROPRETE

### Découverte des métiers de la propreté

#### Objectifs de la formation :

Connaître le monde de la propreté  
Découvrir les métiers de la propreté

Durée 3 jours

Tarif 690,00 €/personne

#### Public :

Demandeurs d'emploi, agents de service débutant  
Nouvel arrivant d'encadrement

Format : Continu

---

#### Programme de la formation :

##### Historique du nettoyage industriel en France

- Les dates clés, les acteurs de la propreté
- Evolution du matériel
- Les produits de nettoyage avant 1990
- Evolution des techniques de nettoyage

##### Approche des métiers de la propreté

- Les différents postes et leur fonction
- Les clients des entreprises de propreté
- Les exigences du métier
- Attitudes de service du personnel de nettoyage

##### Le matériel et les machines de nettoyage

- Le matériel de nettoyage manuel
- Le matériel de nettoyage mécanisé
- Les machines : autolaveuses, balayeuses, etc.
- La monobrosse

##### Les méthodes de nettoyage

- Le nettoyage d'un bureau
- Le nettoyage d'un sanitaire
- Le nettoyage des sols
- Les méthodes de désinfection des surfaces

##### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

##### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

##### Animateur :

Formateur spécialisé en propreté

##### Recommandations :

Port des EPI obligatoire pour les travaux pratiques

---

#### Compétences visées :

Appréhender les métiers de la propreté et comprendre le fonctionnement du secteur. L'organisation de la branche et la structuration de l'entreprise de propreté

## Techniques de propreté – Agents de service

### Objectifs de la formation :

Maitriser les méthodes et les techniques de mise en propreté des locaux  
Respecter les protocoles de nettoyage de base  
Respecter les règles d'hygiène lors des prestations de nettoyage

Durée : 2 jours

Tarif 550,00 €/personne

### Public :

Agents de service

---

### Programme de la formation :

#### Les matériaux

- Les matériaux souples
- Les matériaux durs
- Les matériaux textiles
- Les revêtements de sols spécifiques (caoutchouc, linoléum, marbre, etc.)

#### Les produits de nettoyage

- La chimie des produits
- Les produits de nettoyage
- Les produits de remise en état
- Les produits de traitement

#### Les protocoles de nettoyage

- Le nettoyage d'un bureau
- Le nettoyage d'un sanitaire
- Le nettoyage en série des blocs sanitaires
- Le nettoyage d'un couloir et d'un escalier
- Le nettoyage des surfaces verticales

#### Les risques liés aux activités de nettoyage

- Les risques chimiques
- Les risques microbiologiques
- Les risques électriques
- Les risques de chute
- Prévention des TMS

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur spécialisé en propreté

#### Recommandations :

Port des EPI obligatoire pour les travaux pratiques

---

### Compétences visées :

Effectuer des opérations de nettoyage en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie

## Protocoles de désinfection COVID-19 en milieu tertiaire

### Objectifs de la formation :

Identifier les risques infectieux par le SARS-Cov.2  
Respecter les mesures de protection mises en place pour l'opération de désinfection  
Choisir les produits adaptés  
Mettre en œuvre les opérations de décontamination ou de désinfection  
Respecter les procédures et mode opératoire préconisé

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

### Public :

Agents de service, encadrants...

---

### Programme de la formation :

#### Identifier les modes de transmission du coronavirus SARS-Cov2

- Les conditions de vie et de développement du virus
- La durée de survie du virus
- Les modes de transmission

#### Appliquer les mesures de protection individuelle et collective

- L'application des mesures barrière
- L'utilisation des EPI et EPC
- Le lavage des mains
- La désinfection des mains
- Les règles d'utilisation de la solution hydro alcoolique

#### Les protocoles de décontamination et de désinfection

- Le secteur tertiaire
- Les immeubles d'habitation
- Les immeubles de bureaux
- Les établissements recevant du public
- Le milieu scolaire et parascolaire
- Les transports

#### Le choix du matériel manuel

#### Le choix du matériel de désinfection

#### Protocole de désinfection type

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur expert en bionettoyage et désinfection des milieux sensibles

### Recommandations :

Port des EPI obligatoire pour les travaux pratiques

---

### Compétences visées :

Appliquer les mesures de protection individuelle et collective. Respecter les protocoles de désinfection mis en œuvre pour gagner en efficacité

## Les produits de nettoyage

### Objectifs de la formation :

Comprendre les notions de base de la chimie des produits de nettoyage  
Savoir choisir son produit par rapport à la salissure rencontrée  
Utiliser les produits de nettoyage en toute sécurité

Durée : 1 jour

Tarif 230,00 €/personne

### Public :

Agents de service, Chefs d'équipe, Encadrement

Format : Continu

---

### Programme de la formation :

#### Les paramètres d'un nettoyage efficace

- Les pouvoirs de l'eau
- Le cercle de Sinner
- Les composants de produits de nettoyage
- L'échelle de pH et son utilité
- Dosage et dilution des produits

#### Les produits de nettoyage dans l'entreprise de propreté

- Les produits d'entretien
- Les produits de remise en état
- Les produits de protection

#### Le stockage des produits de nettoyage

- Décoder l'étiquette
- Les différents pictogrammes (risques, application, utilisation)
- Les règles de stockage des produits chimiques

#### Les produits ecolabels

- Définir un ecolabel
- Particularité d'un produit ecolabel
- Dosage et utilisation

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur spécialisé en propreté

#### Recommandations :

Port des EPI obligatoire pour les travaux pratiques

---

### Compétences visées :

Connaître et utiliser correctement les produits de nettoyage et de remise en état en toute sécurité

## Les produits chimiques classés CMR

### Objectifs de la formation :

Appréhender la nouvelle réglementation sur les produits chimiques classés CMR  
Décoder les nouvelles étiquettes concernant les produits chimiques  
Maîtriser les règles de sécurité lors de la manipulation, l'utilisation et le rejet des produits classés CMR  
Connaître la prévention des risques liés à l'utilisation de ces produits

Durée : 1 jour

### Public :

Agents de service, Chefs d'équipe, Encadrement

Tarif 230,00 €/personne

Format : Continu

---

### Plan de la formation :

#### La nouvelle réglementation sur les produits chimiques

- La nouvelle réglementation
- La démarche REACH
- L'étiquetage SGH

#### Les nouvelles étiquettes sur les produits chimiques

- Décoder les nouvelles étiquettes
- Les nouveaux pictogrammes
- Les phrases de risque
- Les phrases de sécurité

#### Les produits classés CMR

- La manipulation des produits CMR
- Les précautions d'utilisation

#### Les règles de sécurité pour le personnel

- Le port des EPI
- Les risques d'accident liés à l'utilisation des produits CMR
- Se protéger des risques

#### L'utilisation des produits CMR et l'environnement

- Rappel de la norme ISO 14001
- Le rejet des produits CMR

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

#### Animateur :

Formateur spécialisé en propreté

#### Recommandations :

Port des EPI obligatoire pour les travaux pratiques

---

### Compétences visées :

Manipuler avec précaution les produits classés CMR, et prendre les mesures de sécurité adaptées pour leur utilisation et leur rejet

# Le nettoyage des parties communes des immeubles d'habitations

## Objectifs de la formation :

Connaître les méthodes de nettoyage des parties communes d'immeuble  
Savoir gérer des conflits  
Comprendre la servuction

Durée : 1 jour

Tarif 230,00 €/personne

Format : Continu

## Public :

Agents de service, Chefs d'équipe, Encadrement

---

## Plan de la formation :

### Principe général du nettoyage

- Les bases du nettoyage
- Les techniques de base

### Les matériaux rencontrés dans les ensembles d'habitation

- Les revêtements plastiques
- Les revêtements textiles
- Les céramiques et terre cuite
- Le classement des matériaux

### Techniques de détachage des revêtements

- Le nettoyage et l'élimination des taches sur les revêtements textiles
- L'élimination des salissures particulièrement adhérentes sur les revêtements plastiques
- Détachage des sols durs

### Notions d'ergonomie

- L'ergonomie de l'agent de service
- Sécurité et prévention des TMS

### Gérer les situations de conflits

- Genèse des situations conflictuelles
- Caractéristiques d'un conflit courant
- Comment résoudre les situations difficiles ?

### Le tri des déchets

- Le tri des déchets dans les ensembles d'habitation

### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

### Animateur :

Formateur spécialisé en propreté

### Recommandations :

Port des EPI obligatoire pour les travaux pratiques

---

## Compétences visées :

Maîtriser le nettoyage et l'entretien des immeubles d'habitations et répondre aux exigences des résidents

## VI. ENCADREMENT DES EQUIPES

### Animer une équipe en entreprise de propreté

#### Objectifs de la formation :

Connaître les outils de l'animation d'une équipe d'agent  
Savoir constituer son équipe  
Connaître les missions d'un chef d'équipe

Durée : 1 jour

Tarif 250,00 €/personne

Format : Continu

#### Public :

Chefs d'équipe, Encadrement

#### Animateur :

Formateur en techniques professionnelles en propreté et en animation d'équipe

---

#### Plan de la formation :

##### Qu'est-ce qu'une équipe ?

- Définition d'une équipe
- Les différents types d'équipes
- Développer l'esprit d'équipe

##### Constitution et formation d'une équipe

- Formation d'une équipe efficace
- Développer l'efficacité dans l'équipe

##### Les missions du chef d'équipe

- L'accueil d'un nouveau
- La formation
- L'encadrement
- Notions de communication

##### Motiver son équipe

- Les différentes motivations des salariés
- Les qualités du manager pour motiver son équipe
- Différentes formes de management pour motiver son équipe

##### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais.  
Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

##### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation.  
A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

##### Recommandations : /

---

#### Compétences visées :

Maîtriser les différents outils de management pour animer une équipe et la rendre efficace en développant un esprit d'équipe

## Formateur occasionnel

### Objectifs de la formation :

Maitriser les techniques de transfert de compétence  
Utiliser la boîte à outil du formateur  
Créer une session de formation  
Présenter une séquence de formation

Durée : 4 jours

Tarif 1 450,00 €/personne

**Format :** Continu

### Animateur :

Formateur de formateur en entreprise de propreté

### Public :

Chefs d'équipe, Encadrement, FIO

---

### Plan de la formation :

#### Principes d'une communication efficace

- Rappel des bases de la communication
- Quelles sont les qualités d'un formateur ?
- Comment éviter les interférences ?

#### Rôle et responsabilité des formateurs

- Les compétences pour former
- Le processus d'apprentissage
- Comment obtenir et retenir l'attention de l'auditeur ?
- L'andragogie

#### Les différentes méthodes de formation

- La formation pratique
- Comment choisir la méthode correcte ?
- L'art de poser des questions
- Comment répondre aux questions posées par les apprenants

#### Comment préparer les supports de formation

- Pourquoi utiliser des supports de formation ?
- La classification des supports d'instruction
- Les principes à suivre pour adopter une approche visuelle
- Les différents supports

#### Structurer une session de formation

- Concevoir un module de formation
- Formuler des objectifs pédagogiques
- Elaborer une progression pédagogique

#### Comment parler en public ?

- Le placement de la voix
- Maîtriser sa respiration
- Communiquer par le regard
- Le langage des gestes
- Comprendre et maîtriser le trac

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

**Recommandations :** Maitrise de la langue française

---

### Compétences visées :

Identifier les besoins en formation, créer et présenter une séquence de formation

## Organisation de site - initiation

### Objectifs de la formation :

Comprendre les avantages de l'organisation d'un site  
Maîtriser les éléments liés à la production  
Connaître les coûts de production  
Maîtriser les paramètres d'incidents de rendement

Durée : 1 jour

Tarif 450,00 €/personne

Format : Continu

### Public :

Chefs d'équipe, Encadrement

---

### Plan de la formation :

#### Organisation de site

- Le but initial d'une organisation
- Les outils de l'organisation
- Comment organise-t-on un chantier ?

#### Éléments liés à la production

- Les fréquences
- Les conversions utilisées pour optimiser l'organisation

#### Les coûts de production

- La masse salariale
- Les amortissements
- Les frais d'entretien matériel
- Les frais divers

#### Maîtriser les paramètres d'incidents de rendement

- Les paramètres d'incidence de rendement et de production
- Définition des paramètres d'incidence de rendement et de production
- Le niveau de qualité
- Le taux de fréquentation

#### Animateur :

Formateur spécialisé en organisation de sites et de secteurs en entreprise de

#### Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, démonstrations, mise en situation professionnelle et essais. Au cours de la formation, une documentation est remise à chaque stagiaire

#### Certificat :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. A la fin de la formation, une attestation de stage est remise à chaque participant.

**Recommandations :** Maitrise de la langue française

---

### Compétences visées :

Connaître les outils de l'organisation pour optimiser ses chantiers